

Mise à jour: 17 mars, 2020

Un message de TransferEASE concernant COVID-19

À nos clients,

En ces temps sans précédent, nous voulons vous assurer que TransferEASE a pris les mesures nécessaires pour assurer la continuité des services.

- Nous avons mis en place un modèle de travail à domicile. TransferEASE s'est préparé à ce type de menace en sélectionnant des équipements et des méthodes d'accès qui permettent à notre personnel de travailler à distance avec facilité et sans compromettre leur sécurité. Notre réseau est renforcé de manière appropriée et y accéder nécessite une authentification à deux facteurs. Nous sommes prêts à continuer de fournir des services de cette manière indéfiniment.
- Pour les employés accédant du bureau, nous planifions ces heures pour nous assurer que le nombre de visites simultanées est très faible.
- Nous désinfectons régulièrement les surfaces couramment touchées au bureau. Cela a déjà été fait deux fois par jour avant vendredi dernier, date à laquelle nous avons institué le modèle de travail à domicile.
- Nous avons institué le protocole d'auto-isolement de 14 jours avant son mandat par le gouvernement canadien. Cela est appliqué aux employés de TransferEASE qui sont revenus d'un voyage international depuis le 13 mars 2020.
- Nous avons demandé aux employés de signaler tout symptôme, test et diagnostic positif de COVID-19. À ce jour, nous n'avons aucun rapport.
- Nous avons demandé à nos fournisseurs de signaler tout risque affectant leur disponibilité pour fournir des services. Nous vous informerons de tout rapport de ce type.
- TransferEASE estime que nous sommes bien préparés à continuer à offrir des services pendant cette période difficile. Nous continuerons à vous tenir informé de toute menace liée à la continuité de nos services.

Mise à jour du 16 mars:

D'après la décision du gouvernement fédéral canadien de fermer nos frontières aux ressortissants étrangers, il semble que les relocalisations au Canada à partir d'endroits autres que les États-Unis ne pourront pas être traitées pour le moment. Nous enquêtons sur les exceptions qui sont faites à ce mandat et vous informerons s'il y a des changements à cette position.

Pour le moment, nous vous recommandons de suspendre si possible vos déménagements transfrontaliers, au moins pour les visites à destination et en provenance du nouvel emplacement. Les activités ne nécessitant pas de déplacement physique peuvent se poursuivre sans interruption.

Mise à jour du 18 mars:

Certains évaluateurs ont signalé la suspension de leurs services jusqu'à nouvel ordre dans les régions, le plus grand centre où cela s'est produit - Montréal (Mercier, en particulier). Pour le moment, ces rapports ne compromettent pas notre capacité à fournir des services avec des exigences en matière d'évaluation,

car il y a suffisamment d'évaluateurs supplémentaires desservant ces domaines pour répondre à la demande.

Mise à jour du 19 mars:

Nous avons été informés des mises à jour suivantes concernant la disponibilité de la chaîne d'approvisionnement :

L'un des cabinets d'avocats de la région de Vancouver qui est utilisé pour le transfert de biens immobiliers, Richards Buell & Sutton, ferme son bureau physique pour 2 semaines. Nous n'avons pas de fermetures avec cette entreprise au cours de cette période et avons demandé des éclaircissements quant à savoir si cette fermeture aura un impact sur la prestation de services ou s'ils opèrent à distance et nous vous garderons au courant.

United Van Lines nous a informés que la plupart de ses membres ont progressivement abandonné les sondages à domicile par mesure de précaution contre la propagation du virus et utilisent pour le moment des enquêtes par téléphone et / ou vidéoconférence. On s'attend à ce qu'UVL et autres déménageurs cessent de faire des sondages à domicile dans un proche avenir, jusqu'à ce qu'il soit jugé sûr de les reprendre.

Mise à jour du 20 mars:

Nous constatons que les évaluateurs commencent à prendre des précautions lors de la réalisation des évaluations, qui comprennent des protections pour les évaluateurs tels que des masques et des gants, mais peuvent également nécessiter des mesures de la part des propriétaires de la maison, comme quitter la maison pendant l'évaluation ou s'isoler dans une partie de la maison pendant l'évaluation. Il peut également y avoir des sondages d'évaluateurs concernant l'exposition du propriétaire de la maison, par exemple s'ils se trouvent actuellement dans une forme quelconque d'isolement qui mettrait les évaluateurs plus à risque. Nous demandons à nos clients d'encourager leurs employés à se conformer aux demandes raisonnables et d'aider les professionnels qui entreront chez eux pendant le processus de relocalisation à rester en sécurité dans leur travail.

Nous sommes également informés par de multiples sources que les marchés immobiliers commencent à ressentir les effets de cette pandémie sous la forme d'une activité de marché considérablement réduite.

Mise à jour du 23 mars:

Le gouvernement de l'Ontario a rendu obligatoire la fermeture d'entreprises non essentielles en Ontario pendant 2 semaines. TransferEASE est prêt à utiliser un modèle complet de travail à domicile si cela est autorisé. Nous attendons un mot du gouvernement sur la liste des entreprises essentielles qui sont autorisées à poursuivre leurs activités. Nous fournirons une mise à jour lorsqu'elle sera disponible.

Mise à jour du 25 mars:

Nous recevons des avis de nombreuses sociétés d'évaluation à travers le pays de diverses restrictions, modifications ou suspensions de leurs services. Nous croyons que les services d'évaluation sont toujours disponibles dans tous les emplacements à travers le Canada, même avec la suspension des services de certaines entreprises. Nous pouvons exiger une certaine flexibilité dans la manière dont le service est fourni, par exemple : autoriser les évaluations en voiture, les employés aident les évaluateurs en évitant d'être à la maison ou s'isolent dans une partie de la maison pendant les évaluations, en aidant l'évaluateur avec des informations sur la maison telles que les mesures, des photos d'intérieur ou une vidéo de présentation à l'aide d'une solution de téléconférence (FaceTime, WhatsApp, Facebook Messenger, etc.). Nous apprécions toute l'aide que nos clients et leurs employés sont en mesure de fournir pour faciliter ce service pendant la pandémie.

Merci,

Kyle Nelson

Président
